

一、PostNL:

寄包裹须知	
寄送地区	寄送地址仅限中国大陆地区，港澳台无法寄运。
尺寸	最大尺寸为: 1000*500*500mm。
重量	最大重量为 20 kg。超过 0.01 kg，也是照下一个重量单位进行收费。例如： 5.01kg 是按照 6 kg 价格进行收费。
单子内容更改	你可以旧单子申请退款，再另下一份订单。若包裹一旦送到邮局或司机提走，就不能更改收件人信息。
面单	<ul style="list-style-type: none">- 打印出来贴在您的包裹上面（POSTNL的面单，在1个单中，有2份相同的表格，如顾客有透明地址袋，请2份都一起装在袋子里面；若没有袋子的，可以直接用透明胶带分开贴在箱子上）- 可附上一份完整的中文地址和联系电话，贴在包裹上面。中文单请和您填写的单子收件内容一致。- 如需我们协助贴单，请在包裹上写上：“客户编号”；“收件地址”；“包裹单号”并拍照留底。如果贴单包裹因为没写齐以上资料导致包裹丢失，我们一概不负责。贴单费为 2 欧。
重量误差	<ul style="list-style-type: none">- 若包裹实际重量与申报重量有误差，包裹进仓库扫描后，系统会自动检测出，并将差价多退少补到您的帐号。若超过最重公斤数，包裹便无法寄出，我们会联系您。- 自送邮局的包裹，PostNL会向我们定期回报，系统也会根据重量，多退少补到您的帐户。
备注	建议您保留好包裹内容物的小票，包裹照片，直到包裹顺利被收件人签收。让无妥善保管，且包裹有破损情况，则无法理赔。

二、B&D post

寄包裹须知	
寄送地区	寄送地址仅限中国大陆地区，港澳台无法寄运。
尺寸	根据不同專線方案，有不同要求。您在系統上下單時，點取每個不同專線時，即可看到有不同尺寸的箱子可選。
面单	<ul style="list-style-type: none">- 只有一张，请装进透明袋贴在包裹外箱或直接用胶带贴在外箱。- 如需我们协助贴单，请在包裹上写上：“客户编号”；“收件地址”；“包裹单号”并拍照留底。如果贴单包裹因为没写齐以上资料导致包裹丢失，我们一概不负责。贴单费为 2 欧。
打包方式	请使用专业的防爆材料打包（如气泡膜，泡沫，气柱等），若因打包过于简单或直接裸包引起的包裹破损，我司不予理赔。
包裹内容物	必须和系统下单时，填写的内容物完全一致。
禁止攜帶物品	<ul style="list-style-type: none">- 小票- 任何有价格宣傳紙單 → 一旦被查出，海关有权銷毀包裹，且我司有权向您索要20欧的手续费。
备注	建议您保留好包裹内容物的小票，包裹照片，直到包裹顺利被收件人签收。让无妥善保管，且包裹有破损情况，则无法理赔。

三、司机取货

注意事项	
更改預約日期	<ul style="list-style-type: none">- 预约日期的当日早上6:00以前, 您都可修改您的取件日期。- 超过6点后, 只能取消预约, 无法更改包裹数量、内容。- 同一个地址, 只能预约一个日期。您可取消预约, 可另改预约时间。
司机发车时间	每天中午12:30-13:00出车。
取貨時間	<ul style="list-style-type: none">- 没有固定时间, 我们按照当天货量安排路线并依次取货。- 司机在快到您家时, 会打电话提醒您。- 您可以直接打电话联系负责此路线的司机, 询问到达您家取货估计时间。
取貨數量	<ul style="list-style-type: none">- 您若有来不及增加到系统, 想一并带走的包裹→ 只要您已预约好取货日期, 依旧可以请司机一同带走, 不用担心。- 每次取货, 最多可给司机 5 个同个收件地址的包裹, 若都为不同地址, 则没有限制数量。
取貨費用	若您只有一个包裹, 提货费为5欧。2个包裹以上, 免收取货费。
备注	<ul style="list-style-type: none">- 请务必保持您的手机电话畅通。如果司机拨打多次发现无人接听, 会默认您不在家, 可能会漏掉您的取货。- 为了不耽搁取货时间, 司机不接受客户现场打包, 请您提前准备好您的包裹。- 若需要我们为您贴面单, 您需要另外支付 2 欧元贴单费。请在包裹上写上: “客户编号”; “收件地址”; “包裹单号” 并拍照留底。如果贴单包裹因为没写齐以上资料导致包裹丢失, 我们一概不负责。